



# Guia para publicar sua hospedagem





## Chegou a hora de ver suas reservas decolarem

Com esse guia, você vai publicar sua hospedagem de forma simples e rápida e estar presente em toda a América Latina.





## Antes de começar, Conheça as condições comerciais

Método de pagamento

Pagamento no destino com cobrança antecipada de comissão. O hóspede pagará no momento do check-in. Não é necessário que você se preocupe com a comissão, esta já foi cobrada do hóspede na reserva.

Comissão

Você pode ver o valor ao entrar em Configuração geral>Contrato combinado.

Restrição temporária

Você poderá ver os dados de cartão de crédito 3 dias depois do check-in. Quando tiver 3 estadias finalizadas sem inconvenientes, você poderá ver dados de contato dos passageiros e de cartão de crédito no momento da reserva.



Antes de começar,  
**Conheça as condições comerciais**

Política de  
cancelamento

Reembolsável sem custo. Nos casos de No show ou saída antecipada, é cobrada uma noite.

Política de garantia

Não existe política de garantia, isto é, a reserva será paga em sua totalidade ao chegar na hospedagem.



## Seu primeiro contato com a Decolar

Crie sua primeira hospedagem e comece a trabalhar conosco.

### Minhas acomodações



**Ainda não tem acomodações criadas...  
Registre as suas acomodações!**

Depois de criadas, poderá vê-las nesta secção.

**Criar acomodação**



# Inclua os dados básicos da sua hospedagem

## Criar acomodação

### Dados básicos da sua hospedagem

NOME	MINHA HOSPEDAGEM É	TIPO DE PROPRIEDADE	
<input type="text" value="JP's House"/>	<input data-bbox="975 420 1130 431" type="text" value="Aluguel por temporada"/> ⓘ	<input data-bbox="1174 420 1329 431" type="text" value="Casa para Alugar"/> ⓘ	
LICENÇA DE TURISMO	DATA DE EXPIRAÇÃO		
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>		
QUANTIDADE DE QUARTOS			
<input type="text"/>			
REDE			
<input type="text" value="Selecionar"/>			
Check-in	Check-out		
A PARTIR DE	ATÉ	A PARTIR DE	ATÉ
<input type="text" value="-- / -- / --"/>	<input type="text" value="-- / -- / --"/>	<input type="text" value="-- / -- / --"/>	<input type="text" value="-- / -- / --"/>
COMO OS HÓSPEDES PODEM FALAR COM VOCÊ?			
Informe o código do país, o código de área e o telefone sem espaços ou símbolos. Exemplo: 5401149876543			
TELEFONE PRINCIPAL	<input type="text" value="Adicionar telefone opcional"/>		
E-MAIL	<input type="text" value="jpgutierrez@despegar.com"/>		

### ¿Dónde se encuentra tu alojamiento?

CIDADE	RUA E NÚMERO	<input type="text" value="Localizar no mapa"/>
<input type="text" value="Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires, Argentina"/>	<input type="text" value="Gral Cardenas 1104"/>	
LATITUDE	LONGITUDE	<input type="text" value="Localizar por latitude e longitude"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	



## Você criou sua primeira hospedagem

### Minhas acomodações

HOSPEDAGEM		ESTADO		
<input type="text" value="Digite o nome do hotel ou o ID do hotel."/>		<input type="text" value="Todos"/>		
<a href="#">+ Criar acomodação</a>				
OID	Nome	Tipo	Cidade	Estado
4314724	JP's House	Aluguel Por Temporada	Buenos Aires	Não publicado  
		<b>1</b>		

Para facilitar, você vai contar com informações já carregadas.

O próximo passo é completar o conteúdo para publicar sua hospedagem.



**Vamos começar!**

Compartilhamos as informações já carregadas na sua hospedagem



# Contrato combinado

Desde Configuração geral > Contrato combinado

As reservas só poderão ser pagas no local.

Aqui mostramos a comissão que será cobrada em cada reserva.

¿Qual será o seu modelo de cobrança?

Por quarto: a tarifa será por cada unidade reservada

Por ocupação: a tarifa será pela quantidade de pessoas

Estes são os termos e condições que você aceitou ao se cadastrar.

## Contrato combinado

### PUBLICADOS



### FORMA DE PAGAMENTO

Pagamento no destino cobrança antecipada de comissão

### COMISSÃO ACORDADA (COMISSONÁVEL)

%

### MOEDA

ARS  USD

### MODELO DE PREÇOS <sup>△</sup>

POR QUARTO  POR OCUPAÇÃO

### CONDIÇÃO DOS IMPOSTOS APLICÁVEIS À TARIFA E DISPONIBILIDADE <sup>⊕</sup> <sup>△</sup>

INCLUÍDOS  NÃO INCLUÍDOS

### DOCUMENTO LEGAL

Usuário: jean.gutierrez

Data e hora de aceitação: 03/01/2024

 Baixar

Salvar



## Políticas de cancelamento

Em Configuração geral>Políticas

A política permite reembolso sem custo. Para casos de no show ou saída antecipada, será cobrada uma noite.

Nome	Início da vigência	Fim da vigência
Reembolsável 48hs	08/08/2014	Data indefinida
Reembolsável 24hs	08/08/2014	Data indefinida
Não reembolsável	08/08/2014	Data indefinida
Reembolsável sem custo	08/08/2014	Data indefinida
Cancel Policy	03/01/2024	Data indefinida



## Políticas de garantia

Em Configuração geral>Políticas

A política é sem custo adicional, ou seja, a reserva é totalmente paga no momento da chegada à hospedagem.

Nome	Início da vigência	Fim da vigência
NO CHARGE	03/01/2024	Data indefinida



# Planos tarifários

Em Preços e Disponibilidade>Plano tarifário

Nesta tela, você vai ver os diferentes tipos de tarifa que poderá oferecer aos hóspedes.

Nome	Duração	Plano de Alimentação	Políticas de cancelamento	Tarifa	Moeda
<a href="#">STANDALONE BREAKFAST ARS</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Café da manhã	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	ARS
<a href="#">STANDALONE BREAKFAST USD</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Café da manhã	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	USD
<a href="#">STANDALONE FULL_BOARD ARS</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Pensão completa	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	ARS
<a href="#">STANDALONE FULL_BOARD USD</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Pensão completa	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	USD
<a href="#">STANDALONE HALF_BOARD_AMERICAN_P...</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Meia pensão	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	ARS
<a href="#">STANDALONE HALF_BOARD_AMERICAN_P...</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Meia pensão	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	USD
<a href="#">STANDALONE ROOM_ONLY ARS</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Só hospedagem	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	ARS
<a href="#">STANDALONE ROOM_ONLY USD</a>	03/01/2024 - Data indefinida	Só hospedagem	Reembolsável sem custo, Ca...	Hotel	USD



## **Agora, mãos à obra!**

Vamos ajudar para que você complete e publique sua hospedagem.



# Passo 1 de 14

## Adicionar fotos do seu alojamento

Em Conteúdo web>Edição da hospedagem

 É necessário carregar no mínimo 5 fotos para poder guardar as alterações.  
Para alterar a localização de uma foto, clique e arraste até o lugar desejado.

FILTRAR POR ETIQUETA

Selecionar

 Remover seleção 



**Fotos melhores, mais reservas**

Você sabia que a maioria dos hóspedes acaba reservando um hotel principalmente por causa de suas fotos? Por isso, a gente vai te ajudar com uns conselhos!

[Seguinte](#)

— — —

Te fornecemos conselhos para escolher as melhores fotos para sua propriedade.

Salve as alterações na parte inferior da página

[Adicionar foto](#)



## Passo 2 de 14

### Defina as faixas etárias

Em Configuração geral>Grupos por faixa etária

Selecione as categorias e defina as idades para cada tarifa

Bebês

Crianças de colo

Crianças

Adultos

0 anos de idade  - *Adiante*

Você pode indicar se há gratuidade de tarifa para menores

Oferece hospedagem gratuita para menores de idade? / Oferece isenção para menores de idade?  SIM 

Podem permanecer no máximo  Seleccionar  com idade até - anos

Salvar



## Passo 3 de 14

### Defina uma tarifa para cada faixa etária

Em Configuração geral > Taxas extras

Para cobrar taxas extras em qualquer unidade, inclua uma tarifa para cada faixa etária.

Dica 

Você pode habilitar essa opção ao criar ou editar um quarto.

Bebês

ARS

USD

Crianças de colo

ARS

USD

Crianças

ARS

USD

Adultos

ARS

USD

Salvar



## Passo 4 de 14

# Inclua os dados básicos dos quartos ou da unidade

Em Conteúdo web > Edição Habitações



**Você ainda não tem quartos disponíveis neste alojamento...  
Cadastre seus quartos**

Depois de criadas, você poderá vê-las nesta seção.

**Criar unidade**

Inclua as informações gerais, a quantidade de hóspedes e os tipos de cama disponíveis na unidade. Lembre-se de informar se há taxas extras.

### Criar unidade

#### Inclua informações gerais

NOME DA UNIDADE	TIPO	CATEGORIA
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecionar"/>	<input type="text" value="Selecionar"/>
TIPO DE VISTA	COMPLEMENTO	SUPERFÍCIE
<input type="text" value="Selecionar"/>	<input type="text" value="Selecionar"/>	<input type="text" value=""/>
BANHEIRO	FUMANTE	
<input type="text" value="Banheiro privado"/>	<input type="text" value="Selecionar"/>	

#### Qual é o número de convidados?

O modelo de preço é Preço por quarto

MÁXIMO DE HÓSPEDES NA UNIDADE

Adultos

MÍNIMO TOTAL

MÁXIMO TOTAL

Nacionais De Idade

MÁXIMO TOTAL

MÁXIMO DE BEBÊS

MÁXIMO DE INFANTES

MÁXIMO DE CRIANÇAS

Taxas extras

Para selecionar "Taxas extras" você deve configurar os valores para todas as moedas aceitas pelo hotel. Ver [Tarifas e Disponibilidade](#).

Permitir taxas extras

#### Adicione o número de camas

Certifique-se de que o número de camas admitidas corresponde ao número máximo de hóspedes

Exemplo: 2 hóspedes compartilham com 2 camas de solteiro

INDIVIDUAL(S):	<input type="text" value="0"/>
CASAL:	<input type="text" value="0"/>
CASAL GRANDE(S):	<input type="text" value="0"/>
CASAL EXTRA-GRANDE(S):	<input type="text" value="0"/>
SOFÁ-CAMA INDIVIDUAL(S):	<input type="text" value="0"/>
CAMA INDIVIDUAL EM BELICHE:	<input type="text" value="0"/>
SOFÁ-CAMA CASAL:	<input type="text" value="0"/>
BEBÊ(S) EM CAMAS EXISTENTES:	<input type="text" value="0"/>
CAMA DOBRÁVEL DE SOLTEIRO:	<input type="text" value="0"/>
CAMA DOBRÁVEL DE CASAL:	<input type="text" value="0"/>
BERÇO:	<input type="text" value="0"/>
CAMA COM COLCHÃO DE ÁGUA:	<input type="text" value="0"/>

Há um berço na unidade?

Você precisa adicionar outro grupo diferente de camas?

Exemplo: a unidade possui 1 quarto de 2 camas de solteiro e outro de 1 cama de casal

[+ Adicionar outro grupo de camas](#)



## Passo 5 de 14

### Carregue o conteúdo dos quartos ou da unidade

Em Conteúdo web>Edição Habitações

Nesta etapa, você vai **incluir as fotos** para que os hóspedes saibam onde vão ficar. **Selecione** todos os serviços que você oferece na unidade.

**Galeria de imagens**

Para alterar a localização de uma foto, clique e arraste até o lugar desejado.

FILTRAR POR ETIQUETA

Selecionar  Remover seleção

Adicionar foto

**Facilidades**

Banheiro (0/13)	▼
Privacidade (0/3)	▼
Localização (0/3)	▼
Serviço de limpeza (0/1)	▼
Internet e Home office (0/7)	▼
Segurança (0/5)	▼
Acessibilidade (0/3)	▼
Lavanderia (0/3)	▼
Entretenimento (0/1)	▼
Cozinha (0/9)	▼
Conforto e bem-estar (0/3)	▼
Área externa (0/7)	▼

Salvar Unidade



## Passo 6 de 14

# Informe a disponibilidade dos quartos ou da unidade

Em Preços e Disponibilidade > Calendário

Significado das cores no calendário

Disponível   Fechado   Esgotado   Plano tarifário indisponível   Sem plano tarifário e/ou preço   Tarifa derivada   Promoção   PP Pré-paga   PAD Pagamento no destino  
B2B Tarifa operadora (B2B)   CTD Fechado para Check-Out (CTD)   cTA Fechado para Check-In (CTA)   Vagas exclusivas do plano tarifário

**Janeiro 2024**

	Qua 3	Qui 4	Sex 5	Sáb 6	Dom 7	Seg 8	Ter 9	Qua 10	Qui 11	Sex 12	Sáb 13	Dom 14	Seg 15	Ter 16	Qua 17
Comissão especial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
▼ Casa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ver dias seguintes

Disponibilidade do quarto. Para editar, clique no valor correspondente em cada dia



## Passo 7 de 14

# Informe a disponibilidade dos quartos ou da unidade

Em Preços e Disponibilidade > Calendário

**Casa** ✕  
Quinta-feira, 4 de Janeiro de 2024

Desde | Até 📅

📅 04/01/2024 - 04/01/2024

Aplicada a: Selecionar todos

Seg  Ter  Qua  Qui  Sex  Sáb  Dom

Estado e vagas

Vaga flexível Inalterado

Abrir / fechar o quarto Inalterado ⌵

**Salvar** Cancelar

Período em que a disponibilidade que vamos carregar terá impacto

Dias da semana que serão impactados pela disponibilidade

Quantidade de vagas disponíveis por dia



## Passo 8 de 14

# Atribua as tarifas aos planos tarifários das suas unidades

Em Preços e Disponibilidade>Calendário

Para ver e ocultar tarifas

 Casa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
STANDALONE BREAKF... (Commissionable)															
STANDALONE BREAKF... (Commissionable)															
STANDALONE FULL_B... (Commissionable)															
STANDALONE FULL_B... (Commissionable)															

Para incluir a tarifa, clique no valor em cada dia



## Passo 9 de 14

# Atribua as tarifas de acordo com o modelo de cobrança

Em Preços e Disponibilidade > Calendário

### POR QUARTO:

**Estandar Cuadruple**  
Martes, 17 de octubre de 2023 - Desayuno americano

Desde | Hasta

17/10/2023 - 17/10/2023

Aplica a: [Seleccionar todos](#)

Lun  Mar  Mie  Jue  Vie  Sáb  Dom

Ocupación

Tarifa base (2 personas)	COP 560.000
Cargo extra Niños (4 - 10)	COP Sin cambios
Cargo extra Adultos	COP Sin cambios

**Guardar** Cancelar

### POR OCUPAÇÃO:

**HABITACIÓN SUPERIOR TWIN**  
Domingo, 22 de octubre de 2023 - Desayuno - COP - default - refundable

Desde | Hasta

22/10/2023 - 22/10/2023

Aplica a: [Seleccionar todos](#)

Lun  Mar  Mie  Jue  Vie  Sáb  Dom

Ocupación

1 Adulto	COP Sin cambios
2 Adultos	COP 891.250
3 Adultos	COP Sin cambios
Cargo extra Niños (2 - 11)	COP Sin cambios

**Guardar** Cancelar

Defina o intervalo de datas e atribua uma tarifa. Pode ser por quarto ou por ocupação, de acordo com o que foi definido em Contrato combinado

- Você poderá ver esta opção se tiver ativado as taxas adicionais quando criou o quarto.
- Estes dados vão substituir as informações que você carregou em Definições Gerais.



## Passo 10 de 14

### Você está conectado a um channel manager?

Em Configuração geral > Conexão channel manager

Conecte seu channel manager para carregar as tarifas e a disponibilidade automaticamente

#### Conexões Channel Manager

 Adicionar Channel Manager / PMS

Nome	Nome de Usuário	Habilitado	Ações
Este hotel no momento não está associado a qualquer Channel Manager / PMS			

Para obter mais informações, por favor [consulte o manual](#).

Dica 

Os quartos precisam ter a mesma configuração na Extranet e no Channel Manager para evitar erros.



## Passo 11 de 14

# Você está conectado a um channel manager?

Em Configuração geral > Conexão channel manager

### Conexões Channel Manager

Selecione o Channel Manager com que você deseja trabalhar

Termos condições:

Ao gerar usuário e senha de acesso ao meu hotel na extranet Decolar e informá-los ao channel manager selecionado, me responsabilizo por todas as operações realizadas através do mesmo. Em nenhum caso Decolar.com será responsável por qualquer operação ou alteração realizada por este channel manager.

Aceito termos e condições citados anteriormente para conectar um Channel Manager entre o hotel e Decolar.

Salvar conexão

Cancelar

[Seu channel manager não está na lista?](#)

Escolha seu channel manager na lista e aceite os termos e condições

### Dica

Seu  channel manager não aparece na lista? Peça a ele que se conecte ao Grupo Decolar.



## Passo 12 de 14

# Você está conectado a um channel manager?

Em Configuração geral > Conexão channel manager

Faça um print da tela com as **credenciais geradas** para a conexão e compartilhe com o seu Channel Manager.

**Não compartilhe seu usuário e senha da Extranet.**

 Nova conexão criada

### As credenciais para conexão com Channel Manager

Estas são as credenciais que foram geradas para a sua conexão com a Channel Manager Stays Solutions Ltd.

Por favor transfira agora essas informações diretamente ao seu sistema Channel Manager como essas informações não estarão disponíveis após esta etapa.

Se você perder essas informações, você vai precisar para regenerá-lo.

ID do hotel

Nome de Usuário

Senha

[Aceitar](#)



## Passo 13 de 14

### Você está conectado a um channel manager?

Em Configuração geral > Conexão channel manager

Com isso, você já conectou seu Channel Manager. Se necessário, você pode gerar novas credenciais para compartilhar com ele.

#### Conexões Channel Manager

[+ Adicionar Channel Manager / PMS](#)

Nome	Nome de Usuário	Habilitado	Ações
Omnibeas	priscilatoledo	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	 

Para obter mais informações, por favor [consulte o manual](#).



## Passo 14 de 14 Publique sua hospedagem

Em Configuração geral > Contrato combinado

Se você está nesta etapa, significa que já tem tudo pronto para publicar sua hospedagem.

É só ir a Contrato acordado e ativar o botão de Publicado

### Lembrar:

A publicação do alojamento poderá demorar até 24 horas.

### Contrato combinado

#### PUBLICADOS



#### FORMA DE PAGAMENTO

Pagamento no destino cobrança antecipada de comissão

#### COMISSÃO ACORDADA (COMISSIONÁVEL)

%

#### MOEDA

ARS  USD

#### MODELO DE PREÇOS <sup>△</sup>

POR QUARTO  POR OCUPAÇÃO

#### CONDIÇÃO DOS IMPOSTOS APLICÁVEIS À TARIFA E DISPONIBILIDADE <sup>Ⓢ</sup> <sup>△</sup>

INCLUÍDOS  NÃO INCLUÍDOS

#### DOCUMENTO LEGAL

Usuário: jean.gutierrez  
Data e hora de aceitação: 03/01/2024

Baixar

Salvar



Parabéns! 🎉

Você finalizou a publicação do seu alojamento



Se tiver qualquer dúvida, fale com a nossa equipe no email [atendimento@decolar.com](mailto:atendimento@decolar.com)